

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO APLICATIVO "ChefPro App"

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica **ChefPro APP ME**, devidamente registrada sob o CNPJ n. 36.085.285/0001-58, com sede em no município de Fortaleza, capital do Estado, a Av. Oliveira Paiva, 1600 - Loja 11 e de agora em diante denominada ChefPro App. Este "Termos de Uso de Aplicativo" rege o uso de todos os aplicativos e funcionalidades disponibilizados de forma gratuita e remunerada por meio de assinaturas anuais pelo ChefPro sejam para dispositivos móveis (Android, IOS, Windows Mobile), servidores, computadores pessoais (desktops) ou serviços web por meio do aplicativo **ChefPro App**.

### **Sobre a política e privacidade de dados.**

Um dos nossos princípios fundamentais é a responsabilidade com os dados dos usuários.

Por isso trabalhamos constantemente para nos adequar aos protocolos de segurança de serviços de internet e investimos em tecnologia para armazenar os dados de forma segura e totalmente privativa, onde única e exclusivamente só o usuário terá acesso total aos seus dados.

Nós não acessamos, nem distribuimos, sobre nenhuma circunstância, os dados das receitas e cardápios. Apenas são captados os dados referentes ao uso do aplicativos, como:

1. Tempo de acesso
2. Páginas acessadas
3. Comportamento de usabilidade

Visando melhorar constantemente a experiência e a trazer mais eficiência e praticidade para a solução.

### **1. DO OBJETO**

O aplicativo **ChefPro App** caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços:

Criação de fichas técnicas gastronômicas, Organização de processos, ingredientes, informações nutricionais de receitas e cardápios.

### **2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do aplicativo **ChefPro App** deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que

compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto no próprio aplicativo.

Ao utilizar o aplicativo **ChefPro App**, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las. Antes de iniciar qualquer navegação no aplicativo, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termos.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve abster-se de utilizar o serviço ou poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar-lhe as suas ressalvas.

### **3. DA NAVEGAÇÃO**

O editor do aplicativo **ChefPro App** se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao aplicativo ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso se aplicam a todas as extensões do aplicativo **ChefPro App** em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

### **4. DA GESTÃO DO APLICATIVO**

Para a boa gestão, o editor do aplicativo **ChefPro App** poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do aplicativo a uma categoria específica de internautas;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do aplicativo ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- c) suspender o aplicativo, a fim de realizar atualizações e modificações.

### **5. DO CADASTRO**

Os serviços disponibilizados no aplicativo **ChefPro App** apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais.

Ao usuário, será permitido manter quantas contas achar necessário junto ao aplicativo **ChefPro App**. Contas duplicadas com o mesmo e-mail serão automaticamente desativadas pelo editor do aplicativo, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

Para o devido cadastramento junto ao serviço, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o aplicativo realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável.

Após a confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um login (apelido) e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta no aplicativo **ChefPro App**. Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor do aplicativo quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificção, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo **ChefPro App**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

## **6. DAS RESPONSABILIDADES**

O editor se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo aplicativo **ChefPro App**, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio dispositivo e sistema operacional do usuário não serão de responsabilidade do editor.

O editor responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização do aplicativo e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;

b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;

c) pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).

O editor não será responsável:

a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;

b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu aplicativo.

## 7. DOS LINKS EXTERNOS

O aplicativo **ChefPro App** pode conter links externos redirigindo o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o editor não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo editor, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos do aplicativo **ChefPro App**, mesmo que sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do editor.

Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O editor se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

## 8. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do aplicativo **ChefPro App**, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do editor e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo aplicativo, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no aplicativo como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do aplicativo, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor.

É vedado ao usuário incluir no aplicativo dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

## **9. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### ***1. Dados pessoais***

Todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário no momento de seu cadastro ou que venham a ser solicitados posteriormente, a este título, **PERMANECERÃO SIGILOSOS e NÃO SERÃO REPASSADOS** a quaisquer parceiros do aplicativo.

O editor apenas poderá transmitir os dados pessoais a terceiros quando o usuário permiti-lo expressamente ou quando presentes as hipóteses legais previstas no Direito brasileiro, tais como a requisição judicial.

É de responsabilidade do editor a garantia de confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelos usuários, devendo proteger o aplicativo contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de dados.

### ***2. Dados de navegação***

O aplicativo recorre eventualmente às técnicas de "cookies", que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do aplicativo, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

O usuário poderá se opor ao registro de "cookies" pelo aplicativo, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do aplicativo.

## **10. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do aplicativo **ChefPro App**, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: [contato@chefproapp.com.br](mailto:contato@chefproapp.com.br), bem como nas redes sociais vinculadas à empresa. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: De segunda à sábado de 8 às 18 horas.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do aplicativo **ChefPro App**, informado no início deste documento.

## 11. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do aplicativo **ChefPro App** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio aplicativo.

## 12. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de uso foi atualizada pela última vez em: 20/01/2020.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o aplicativo e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do aplicativo **ChefPro App**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## 13. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo.

*Seja bem-vindo(a)!*

*A equipe do aplicativo **ChefPro App** lhe deseja uma excelente navegação!*